

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện việc duy trì xây dựng, áp dụng, cải tiến hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

I. Mục đích, yêu cầu:

- Tiếp tục duy trì xây dựng, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Sở Tài chính nhằm duy trì thực hiện hệ thống hóa quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát quá trình giải quyết công việc trong nội bộ thông qua đó từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công của Sở.

- Việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 bao gồm các nội dung liên quan đến việc xây dựng HTQLCL, quy trình liên quan đến toàn bộ các thủ tục hành chính được công bố theo quy định của pháp luật, thực hiện đánh giá để chuyển đổi công bố HTQLCL phù hợp với TCVN ISO 9001:2015.

II. Nội dung và thời gian thực hiện:

TT	Nội dung	Người thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến HTQLCL	Ban chỉ đạo ISO	QI/2022
2	Xây dựng MTCL, kế hoạch thực hiện MTCL của các phòng	Ban chỉ đạo ISO Các phòng	QII/2022
3	Rà soát các QT ISO, đề xuất xây dựng QT ISO mới theo TTHC mới ban hành (nếu có)	Ban chỉ đạo ISO Các phòng	QII/2022
4	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ HTQLCL	Ban chỉ đạo ISO Các phòng	QII/2022

5	Khắc phục, chỉnh sửa và cải tiến HTQLCL ISO sau đánh giá nội bộ	Ban chỉ đạo ISO Các phòng	QII/2022
6	Họp xem xét của lãnh đạo	Lãnh đạo Ban chỉ đạo ISO	QII/2022

III. Tổ chức thực hiện:

1. Giao Văn phòng Sở theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch của các phòng chuyên môn, định kỳ báo cáo về Ban Chỉ đạo ISO cho ý kiến chỉ đạo.

2. Các phòng chuyên môn:

- Căn cứ Kế hoạch, thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch vào việc áp dụng HTQLCL tại đơn vị mình.

- Hoàn thiện đầy đủ các quy trình, đảm bảo toàn bộ hoạt động có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức và cá nhân được áp dụng theo quy định.

- Phối hợp với Văn phòng Sở kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, chịu trách nhiệm về hiệu quả của việc chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong đơn vị. Định kỳ báo cáo về Văn phòng để tổng hợp báo cáo chung.

Trên đây là kế hoạch duy trì xây dựng, áp dụng cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Yêu cầu các phòng chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Website Sở Tài chính;
- Lưu: VT, Ban ISO.

GIÁM ĐỐC

Phạm Thành Trung